



# **TEDARİK ZİNCİRİ, ÜRETİM ve LOJİSTİK YÖNETİMİ EĞİTİMLERİ 2012**

**Eğitimlerin Amacı**

**İçerikler**

**Eğitmenler**

**Genel Yaklaşımlar**



## AMACIMIZ

Günümüzde kurumların sürdürülebilir, karlı büyümeleri için iki ana rekabet stratejisi üzerinde ilerlemeleri gerekmektedir; Farkın Yönetimi ve Maliyetin Yönetimi. Her iki rekabet stratejisinde de ortak payda Yönetişim ve doğru Tedarik Zinciri Yönetimidir.

İşletmelerin değerleri, kabiliyetleri çerçevesinde öncelikle kim için ne yapacaklarını yani hedef seçtikleri müşterilerinin beklentilerini belirlemeleri gerekir.

Kurumlar sürdürülebilir, yönetilebilir ve karlı büyümek istiyorlarsa bu beklentilere müşterilerini memnun edecek çözümler üretmeleri ve bir anlamda onların tedarikçileri olmalıdırlar.

Dolayısıyla müşteri beklentisinden başlayıp memnuniyetine giden tedarik zinciri yönetimi felsefesi tüm kurumların için stratejik öneme sahip bir temel prosestir.

Müşteri değer zinciri üzerindeki tüm değer yaratan süreçlerin senkronize ve verimli çalışması metodolojisidir. Aynı zamanda kurum kültürümüzün de göstergesidir.

Tedarik Zinciri Yönetiminde başarı müşterinin beklenti ve taleplerini, müşterinin beklediği kalitede ve beklediği fiyatlarda müşteri adına maliyetleri yöneterek, müşterinin istediği noktalarda, tam zamanında ve sıfır hata ile karşılanmasıdır. Bunun için

- ® Segmentimize göre müşteri hizmet seviyemizi belirlemeli,
- ® Sürdürülebilir ilkeli iletişim kanalları ile satış ve talep ölçümlenmeli,
- ® Kapasite, envanter ve üretim planlama koordinasyonu sağlanmalı,
- ® Performansa dayalı küresel bir tedarikçi kanalı oluşturulmalı, satınalma ve sözleşme ilkeleri belirlenmeli
- ® Verimli, sıfır hata ile kalite prensiplerine uygun, verimli ve tam zamanında üretim yapılmasını sağlayacak sistemler belirlenmeli,
- ® Maliyet ve lojistik açıdan uygun koşullarda depolanmalı, paydaş kanal ilişkileri düzenlenmeli, doğru rutlar ile lojistik süreçler yönetilmeli,
- ® Ürün ve/ veya hizmetimiz müşteriye ulaştıktan sonra memnuniyet ölçülmeli,
- ® Süreç Yönetimi ve sürekli İyileştirme kurum kültürü haline getirilmelidir.

Bu türden bir yolculuğu uygulamaları ile bütünsel anlatan sertifika programlarımız, iyileştirme ve geliştirmeye ihtiyaç duyulan alanlar için seminer programlarımız ekte incelemelerinize sunulmuştur.



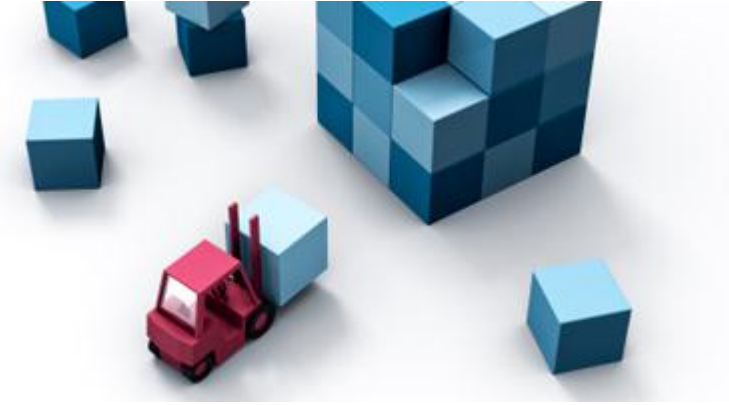
## **Tedarik Zinciri, Üretim ve Lojistik Yönetimi Seminer ve Sertifika Programları, Kurumsal Eğitimlerinden Bazıları**

- Tedarik Zinciri Yönetimi ve Optimizasyonu
  - İleri Düzey Tedarik Zinciri Yönetimi
  - Depo Yönetimi
  - Envanter Yönetimi
  - Tedarik Zinciri ve Satınalma Departman Riskleri ve Yönetimi
  - Stratejik Satınalma Yönetimi
  - Satınalma Yönetimi ve Tedarikçi Değerlendirme Sistematiği
  - Uluslar arası Ticari Sözleşmeler ve Alternatif İhtilaf Çözüm Yolları
  - Üretim Planlama ve Üretim Maliyetlerinin Yönetimi
  - Üretim Planlama ve Kontrol Sistemleri
  - Üretim Yönetimi Sistemleri
- 
- **Tedarik Zinciri, Üretim Planlama ve Lojistik Yönetimi Uzmanlık Programı**

## **Kalite Yönetimi Sistemleri Programları**

- Toplam Kalite Yönetimi Eğitimi
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Temel Bilgilendirme Eğitimi
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi
- Kaizen ( Sürekli Gelişme ) Eğitimi
- Problem Çözme ve Karar alma Teknikleri Eğitimi
- İç Tetkikçi Eğitimi ( ISO 9001:2008 ve ISO 14000 Standartları için )
- 5S ( Temizlik ve Düzen Yaratma ) Eğitimi

*Yukarıda adı geçen eğitimlerin tamamı ve içlerindeki modüler kurumsal eğitim olarak da verilmektedir.*



## Tedarikçi Zinciri Yönetimi ve Optimizasyonu

- ® Tedarik Zincirinde Pazarların Yapı ve Davranışları  
Pazar davranışları, genel pazarlama kavramları ve bu kavramların tedarik zinciri sürecindeki yeri ve etkileşimi işlenecektir.
- ® Bütünleşik Tedarik Zinciri Yönetimi  
Bilgi kirliliği ve kamçı etkisini anlamak amacı ile "Beer Game" simülasyonu
- ® Tedarik Zinciri Planlama
- ® Satış ve Operasyon Planlama  
Satış planlama, pazarlama, satış ve üretim departmanları arasında koordinasyonun artırılması için izlenebilecek yöntemler, bilgi akışları, sorumluluk alanları, aktarılabilecek bilgiler ve zamanlamalar işlenecektir.
- ® Talep Planlama  
Sektörel genel tahminleme süreci, istatistiksel tahminleme, tahmin doğruluğunu artırmak için izlenebilecek yöntemler, tahminleme sürecinde görev ve sorumluluklar işlenecektir.
- ® Kapasite & Üretim Planlama  
Üretim planlama prosesinde optimizasyonu artırmak amacı ile izlenebilecek yöntemler, dinamik sürekli planlama ile daha çevik bir planlama sürecinin nasıl elde edilebileceği işlenecektir.  
Malzeme ihtiyaç planlaması genel işleyişinin örnekler ile açıklaması. MRP'nin maliyetlendirme üzerindeki etkisi işlenecektir.
- ® Envanter Yönetimi  
Envanter seviyesi belirleme yöntemleri, planlamada entegrasyon ile daha etkin bir envanter seviyesinin nasıl sağlanabileceği, güvenlik stoklarının riskleri elimine ederken daha düşük bir seviyede nasıl yönetilebileceği işlenecektir.

**Önerilen Eğitimin Süresi : 2 Gün**

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## İleri Düzey Tedarik Zinciri Yönetimi

- ® Entegre Tedarik Zinciri Yönetimi
  - Satış ve Operasyon Planlama Süreci İçerisinde Bilgi Akışı, Rol ve Sorumluluklar
  - Yeni Ürün ve Ürün Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi
  - Talep Planlamada Müşteri İle Entegrasyon
  - Promosyon Yönetimi
- ® Tedarik Zinciri Süreçlerinin Finansal Etkileri
  - Tedarik Zinciri Yöneticileri İçin Temel Finansal Bilgiler
  - Kar-Zarar ve Bilanço Tablolarına Tedarik Zinciri Bakışı
  - Tedarik Zinciri Süreçlerinde Alınan Kararların Finansal Tablolara Etkisi
- ® Yatırım Projeleri Yönetimi
  - Yatırım Projelerinde Genel Değerlendirme Süreci
  - Proje Yönetiminde Yöntemler ve Kritik Noktalar
  - Yatırım Projelerinin Geri Dönüş Hesaplamaları ve Katma Değerinin Finansal Olarak Değerlendirilmesi
- ® Tedarik Zinciri Performans Yönetimi
  - Genel Konsept Olarak Performans Yönetimi
  - KPI (Key Performance Indicator) Kritik Performans Göstergelerinin Belirlenmesi
  - İstisna Bazlı Yönetim Ve Raporlama
- ® İleri Düzey Planlama Yöntemleri Ve Uygulamaları
  - Tedarik Zincirinde Yeni Yaklaşımları (SCOR, ECR, CPFR...Vb)
  - İleri Düzey Planlama ve Optimizasyon Yöntemleri

**Önerilen Eğitimin Süresi : 2 Gün**

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## Depo Yönetimi

- ® Depo, Depolama, Depocu Nedir? Tedarik Zinciri Yönetimi İçindeki Yeri ve Önemi
- ® JIT ve Sıfır Hata İlkesi
- ® Depo ve stok Yönetimi Senkronizasyonu
- ® Deponun İç Organizasyonu
- ® Depo Yerinin Seçimi
- ® Depo İç Düzeninin Hazırlanması ve Etkin Kullanımı
- ® Depo Değerlendirme Ölçütleri
  - Aktarma Standartları
  - Hacimden Yaralanma Standartları
  - Performans ve Kontrol Raporları
  - Maliyet Planlaması
  - Maliyet Tasarruf Yöntemler
- ® Adresleme Teknikleri
- ® Mal Hareket Şekilleri
  - FİFO-LİFO
  - KAİZEN Ve KANBAN. Kartla Mal Hareketi. JIT Modeli.
  - JIT'e Farklı Bir Yaklaşım
- ® Depolama Sistemleri ve Projelendirme Esasları
- ® Depolama İşlemlerinde Verimlilik Hesapları
- ® İstif Makinelerinin Kullanımı
  - İstif Makinelerinin Kullanımında TPM'nin Yeri.
  - TPM'nin Önemi
- ® Araç Gereç Donanım Seçim Esasları Ve Bakımı
- ® Temel Depolama Prosedürleri
  - Stok Sorumluluğu
  - Sorumluluk Analizi
  - Kabul Prosedürü
  - Sevkiyat Prosedürü
  - Depolama Dokümanlar
  - Talimatlar
- ® Depo Yönetiminde Bilgi Yönetimi Sistemlerinin Önemi
- ® Bar Kod Uygulamaları
- ® Malzeme Kodlama Sistemleri

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## Envanter Yönetimi

- ® Tedarik Zincirinde Entegrasyon ve Envanter Yönetimine Etkileri
  - Kamçı Etkisi (Bullwhip Effect) ve Çözüm Önerileri
  - Stok Yönetimi Modelleri
    - İtme Modeli
    - Çekme Modeli
- ® Envanter Yönetimine Giriş
  - Neden Stok Tutarız?
  - Envanter Çeşitleri
  - Envanter Maliyeti
  - Envanter Planlama ile İlgili Temel Bilgiler (Klasik ESM Modeli)
  - Kötü Stok Yönetimi Belirtileri
  - Stokları Azaltmanın 12 Emin Yolu
- ® Temel Envanter ve Dağıtım Yönetim Metotları
  - Envanter Çıkış Prensipleri
  - ABC Analizi
  - VMI (Vendor Managed Inventory)
  - Cross Dock Depo Yönetimi
  - Milk Run Dağıtım Modeli
- ® Depo Yeri Seçimi ve Planlama
  - Alternatif Depolama Stratejileri
  - Depo Yeri ve Sayısını Belirleme
- ® Envanter Yönetiminde Bilgi Sistemleri ve Performans Yönetimi
  - WMS (Warehouse Management Systems - Depo Yönetim Sistemleri)
  - RFID & Barkod Sistemleri
  - EDI (Electronic Data Interchange) Teknolojileri
  - Envanter Yönetiminde Kullanılan Performans Göstergeleri
- ® Gıda Depolamasında Uluslararası Standartlara Genel Bakış
  - ISO 22000
  - HACCP
  - BRC & IFS
  - Örnek Depo Kontrol Uygulamaları

**Önerilen Eğitim Süresi:** 1 - 2 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## Tedarik Zinciri ve Satınalma Süreçlerinde Risk Yönetimi

- ® Risk Tanımlaması
  - Kısaca Trendler ve 1990 Sonrası hızlanan DEĞİŞİMİN İVMESİ
  - Değişime Kavramak
  - Değişimi Strateji ile Karşılama
  - Stratejik Açıklık Yani RİSK
- ® Genel Olarak Riskler ve Yönetimi
  - Küresel Ekonomik Riskler ve Takibi Yönetimi
  - Ulusal Ekonomik Riskler ve Takibi Yönetimi
  - Ulusal Siyasal Riskler ve Takibi Yönetimi
  - Mali Sektör Riskleri ve Takibi Yönetimi
  - Sektörel Riskler ve Takibi Yönetimi
  - Pazar Segment Riskleri ve Takibi Yönetimi
  - Pazar Tedarik Riskleri ve Takibi Yönetimi
- ® Tedarik Zinciri ve Satın Alma Departman Riskleri ve Yönetimi
  - Malzeme Temin Risklerini Minimize Etmeye Odaklı (tek tedarikçili veya alternatifi olmayan ürün) Risk
  - Global Kriz Riski ve Yönetimi: Petrol fiyatlarının veya yağ fiyatlarının artmasıyla fiyat artışları ve buna bağlı ürünlerin spekülasyon etkileriyle spot pazarların oluşması, istenmeyen stokların yapılması vb sebeplerle ürün temin edememe riski
  - Mücbir Sebeplerin (sıkça dünyada yaşanmaya başlayan grev, yangın, sel, su baskını, deprem) Yarattığı Riskler ve Yönetimi
  - Satınalma / Tedarikçi Risk Analizler ve Uygulamalar
  - Risk Yönetimi Sürecinin Satınalma Sürecine Entegre Edilmesi
- ® Tedarikçi Değerlendirmesi
  - Onaylı Tedarikçi
  - Onaylı Ürün
  - Alternatif Tedarikçi Listesi ve risk Yönetimi
- ® Fiyat Riski
  - Gelecek Kontratı
  - Opsiyonlu Kontrat
- ® Kur Riski
  - Vadeli Kur uygulamaları
- ® Risk Analizi ve Risk Yönetim Yöntemleri
  - Risk Değerlendirme Matrisi
  - Risk Yönetim Formu

**Önerilen Eğitim Süresi : 1 Gün**

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## **Stratejik Satınalma Yönetimi**

- ® Tedarik Zinciri Yönetimi ve Küresel Rekabet Ortamında Maliyet ve Kalite Yönetimi Stratejileri
- ® Risk Tanımlaması
  - Kısaca Trendler ve 1990 Sonrası Hızlanan Değişimin İvmesi
  - Değişimi Kavramak
  - Değişimi Strateji ile Karşılama
  - Stratejik Açıklık Yani Risk
- ® Satınalma Yönetimi
  - Paydaş Kanal İlişkileri Yönetimi
    - Tedarikçi Bulma (B2B Portalları, Fuarlar, vb)
    - Tedarikçi ve Subkontraktör Farkı
    - Firma Profiline Uygun Tedarikçi Profili Tespiti
    - Tedarikçi Araştırma Yöntemleri ( Ulusal ve Küresel )
    - Tedarikçi Zinciri Yönetimi
    - Tedarikçi ( Paydaş ) ilişkilerinde Sürdürülebilirlik İlkesi
    - Tedarikçi Performans Kriterleri
  - Fiyat Görüşmeleri
    - Ulusal ve Küresel Fiyat Araştırması ve Fiyat Optimizasyonu
    - Fiyat Görüşmeleri ve Optimal Fiyat Tespiti
    - Fiyat Görüşmeleri Öncesi Yapılması Gereken Hazırlıklar ve Toplanması Gereken Veriler
    - Fiyat Görüşmelerinde İzlenecek Stratejiler
    - Fiyat Görüşmeleri Sonrasında İzlenecek Stratejiler
  - Satınalma Müzakereleri
    - Karşı Taraf ile Etkili İşbirliğinin İlkeleri
    - Win-Win Anlayışının Özü
    - Değerlendirmeler



- ® Outsource Kararı
  - Hizmetlerde Outsourcing
  - Outsourcing'de Karar Alma Süreci
  - Outsourcing'de Maliyetler
  - Outsourcing'de Planlama
  
- ® Satınalma ve Üretim Planlama İlişki Kalitesi
  - Satınalma ve Üretim Planlama Süreç İlişkisi
  - Üretim Planlamada Bazı temel Yaklaşımlar
    - Stok Devir Hızı
    - Güvenlik Stoğu
    - Yeniden Sipariş Verme Düzeyi
  
- ® Tedarik Zinciri ve Satın Alma Departman Riskleri ve Yönetimi
  - Sanayi Kuruluşlarının Malzeme Temin Risklerini Minimize Etmeye Odaklı Risk Yönetimi (Tek Tedarikçili veya Alternatifi Olmayan Ürün Riski)
  - Global Kriz Riski ve Yönetimi ( Petrol fiyatlarının veya yağ fiyatlarının artmasıyla fiyat artışları ve buna bağlı ürünlerin spekülasyon etkileriyle spot pazarların oluşması, istenmeyen stokların yapılması vb sebeplerle ürün temin edememe riski vs. )
  - Mücbir Sebeplerin (sıkça dünyada yaşanmaya başlayan grev, yangın, sel, su baskını, deprem) Yarattığı Riskler ve Yönetimi
  - Satınalma / Tedarikçi Risk Analizler ve Uygulamalar
  - Risk Yönetimi Sürecinin Satınalma Sürecine Entegre Edilmesi
  
- ® Risk Analizi ve Risk Yönetim Yöntemleri
  - Risk Değerlendirme Matrisi
  - Risk Yönetim Formu

**Önerilen Eğitim Süresi : 2 Gün**

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## **Satınalma Yönetimi ve Tedarikçi Değerlendirme Sistematiği**

- ® Değişen Pazarlarda Satınalmanın Yeri ve Önemi
  - Müşteri Beklentilerinde Yeni Trendler
  - Satınlmada Yeni Trendler
  - Tedarik Zinciri Yönetimi Bileşeni Olarak Satınalma Yönetimi
  - Stratejik Bir Araç Olarak Satınalma Yönetimi
- ® Satınlmada Analitik Yaklaşımlar
  - Üretmek vs Satılmak Kararının Değerlendirmesi
  - ABC/Pareto Analizinin Satınlmada Kullanımı
  - Stok Kontrol Aracı Olarak Satınalmanın Kullanımı (Stoksuz Satınalma, JIT, VMI...vb)
  - Üretim ve Satınalma İlişkisi
  - Satınlmada Maliyet Yönetimi (Toplam Sahip Olma Maliyeti, Satınalma Çarpanı Kavramı...vb)
- ® Tedarikçi Seçimi ve Değerlendirmesi
  - Tedarikçi Seçiminde Dikkat Edilecek Faktörler
  - Tedarikçi İlişkileri Yönetimi ve Satınlmada İşbirliği
  - Stratejik Bir Araç Olarak Tedarikçi Geliştirme Programı Uygulaması
  - Tedarikçi Değerlendirme Yöntemleri ve Scorecard Kullanımı
- ® Satınlmada Performans Yönetimi
  - Hedeflerle Yönetim
  - Satınlmada Takip Edilebilecek KPI'lar (Key Performans Indicator)

**Önerilen Eğitim Süre:** 1 Gün

*[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)*



## Uluslararası Ticarî Sözleşmeler ve Alternatif İhtilaf Çözüm Yolları

- ® Genel Olarak Sözleşmeler
- ® Uluslararası Ticaret Hukuku'nun Kaynakları ve Genel Usul Kuralları, Uluslararası Ticaret Odası (ICC)
- ® Uluslararası Ticari Sözleşmeler
- ® Uluslararası Ticari Uyuşmazlıkların Sözleşmelerin Hazırlanması Safhasında Önlenmesi İçin Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
- ® Uluslararası Ticari Uyuşmazlıkların Ulusal Mahkemelerde Çözümü
- ® Uluslararası Ticari Uyuşmazlıkların Tahkim Yoluyla Çözümü
- ® Uluslararası Tahkim Sistemleri ve Kurumları (ICC, UNCITRAL, ICSID ve genel olarak diğer sistem ve kurumlar)
- ® Uyuşmazlıkların Alternatif Yollardan Çözümü (Adr)
  - Tahkim
  - Sulh
  - Uzlaşma (Mediasyon)
  - Bağımsız Tahsil Ajansları Yoluyla Alacağın Tahsili

**Önerilen Eğitim Süresi:** 1 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## Üretim Planlama ve Üretim Maliyetlerinin Yönetimi

- ® Tedarik Zinciri Yönetimi ve Üretim Planlama
  - Tedarik Zinciri Yönetiminde Üretim Planlamanın Yeri ve Önemi
  - Kurumsal Planlama Sürecine Üretim Planlamanın Entegrasyonu
- ® Bütünleşik Planlama Süreci
  - Talep Planlama ve Tahminleme
    - Talep Planlama vs Tahminleme
    - Kamçı Etkisi ,Nedenleri ve Çözüm Önerileri
    - Tahminlemede Temel Prensipler
    - Temel İstatistiksel Tahminleme Yöntemleri
    - Tahmin Doğruluğu Takip ve Ölçümlemesi
  - Kümülatif / Ana Plan
    - Ana Plan Yönetim Girdileri Ve Çıktıları
    - Ana Plan Seçenekleri
    - Ana Plan Stratejileri
  - Ana Üretim Çizelgelemesi (MPS)
    - MPS'in Amaç Ve Uygulaması
    - MPS'te Planlama Periyodları
    - Örnek MPS Uygulaması
    - Satılabilir Ürün Projeksiyonu (ATP)
  - Malzeme İhtiyaç Planlaması (MRP)
    - MRP Girdilerine Detaylı Bakış
      - Ürün Ağaçları
      - İş Planları
      - Temin Ve Tedarik Süreleri (Lead Times)
    - Örnek MRP Uygulaması
    - MRP 'De Parti Büyüklüğü
  - Kapasite İhtiyaç Planlaması (CRP)
- ® Üretim Planlamada Bilgi Sistemleri Kullanımı
  - Bilgi Sistemleri Kullanımında Temel Prensipler
  - ERP Sistemleri
  - İleri Düzey Planlama Sistemleri



- ® Üretim Maliyetleri Yönetimi
  - Üretim Maliyetlerinde Temel Kavramların Anlaşılması
    - Açık ve Gizli Maliyet Kavramları
    - Azalan Getiri Ortamında Optimum Nokta Tespiti
    - Sabit,Değişken, Ortalama ve Marjinal Maliyet Kavramları
  - Maliyetlerin Yönetilmesi ve Düşürülmesi
    - Üretimde Geçerli Temel Göstergeler Ve Verimlilikle İlişkisi
    - Üretimde Verimlilik Alanları
    - Maliyetlerin Düşürülmesi İçin Yöntemler
      - Satış & Operasyon Planlama Sürecinin Etkin Kullanımı
      - Üretim Maliyetlerinin Düşürülmesinde 8 Etken
        - Doğru Ürün Dizaynı
        - Yalın Üretim
        - Genel Giderlerin Azaltılması
        - Standardizasyon
        - Ürün Portföyü Yönetimi
        - Tedarik Zinciri Yönetimi Optimizasyonu
        - Kalite Maliyetlerinin Azaltılması
        - Toplam Maliyet Yaklaşımıyla Maliyetlerin Yönetimi

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## Üretim Planlama ve Stok Yönetimi

- ® Üretim, Satış ve Kar Yaklaşımından Müşteri Odaklı Süreçlere Değişim
- ® Yönetişen, Bütünleşik Kalite ve Çevre Odaklı Organizasyonlar
- ® Müşteri, Kalite, Üretim ve Sürdürülebilir Değişim İlişkisi
- ® Faaliyet Tabanlı Maliyet ve Faaliyet Tabanlı Bütçe
- ® Üretimin Performansı ve Verimliliği, Yönetim Kararlarına Temel Oluşturan Mali Tabloların Analizi
- ® Müşteri Kavramı
  - Müşteri Nedir? Müşteri Hizmet Seviyesinin Belirlenmesi
  - Fayda, Kalite, Fiyat İlişkisi
  - "Üret-Sat " Mantığından "Çözüm Üret-Sun" Yaklaşımına Geçiş
  - Müşterinin Üretim Yönetimindeki Yeri Nedir?
- ® Talep Kavramı
  - Talep Nedir?
  - Talebin Üretim Yönetimindeki Yeri Nedir? Talep Tahmini Yöntemleri Nelerdir?
  - Talep Tahmininde Duygusal Zekâ Neden Gerekli?
  - Stratejik Planlama
- ® Kısaca Üretim Yönetimi Nedir?
  - Eski ve Yeni Üretim Sistemlerinin Mukayesesi
  - Sonuç:
    - Talebin Yönetimidir.
    - Müşteri Servis Düzeyi Ve Fiziksel Dağıtım Sisteminin Yönetimidir.
    - İşletme Kaynaklarının Yönetimidir.
    - Tedarikçilerin Yönetimidir.
    - Müşteri Memnuniyetinin Yönetimidir.
    - Maliyetlerin Yönetimidir.
    - Geleneksel Bütçeden Faaliyet Tabanlı Maliyet ve SCOR Bütçesine Geçiş
- ® Tesis Planlama ve Kapasite
  - Üretim Yönetimi ile Kapasite Arasındaki İlişki
  - Tesis Planlama ve Önemi
  - Tesis Planlama ve Ergonomi İlişkisi, Gerekler, Kanuni Zorunluluklar
  - Kapasite Planlama
    - Kısa Dönem Kapasite Planlama
    - Uzun Dönem Kapasite Planlama
    - Sonlu Kapasite Planlama
    - Sonsuz Kapasite Planlama
  - İş Gücü Planlama
  - Darboğaz Tespiti
  - Ekipman Etkinliği



- İş Yüğü Dengeleme
- Acil Eylem Planları
- ® Üretim Planlama
  - Stratejik Planlama
  - Üretim Planlama Teknikleri
  - Bütünleşik Üretim Planlama
  - Üretim Sistemi ve Kullanılacak Üretim Planlama Tekniğı Arasındaki İlişki
  - Stok Kontrol
  - Stok Azaltma Teknikleri
- ® Stok Planlama ve Stok Yönetimi
  - Neden Stok Tutarız?
  - Stok Türleri
  - Stok Maliyeti
  - Kötü Stok Yönetimi Belirtileri
  - Stokları Azaltmanın 12 Emin Yolu
  - Stok Yönetimi Modelleri
    - İtme Modeli
    - Çekme Modeli
  - ABC Analizi
  - Stok Çevrim Hızı
  - Erteleme ( Postonement ) Stratejisi
- ® Kısa Üretim Sistemleri
  - Siparişe Üretim
  - Stoğa Üretim
  - Seri Üretim
  - Kesikli Üretim
  - Proje Üretimi
  - Grup Teknolojisi
  - Kitlesele Üretim
  - JIT
- ® Kısa Üretim Yönetim Sistemleri
- ® Kısa Tedarik Zinciri Yönetimi Felsefesi
  - Değer Zinciri Analizi
  - Üretim Planlama ve Stok Yönetiminin Tedarik Zinciri icinde Yapılandırılmasının Önemi
  - Performans Kriterlerinin Belirlenmesi, Denetlenmesi ve Revizyonu

**Önerilen Eğitim Süresi:** 4 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## Üretim Yönetimi Sistemleri

- ® Talep Kavramı
  - Talep Nedir?
  - Talebin Üretim Yönetimindeki Yeri Nedir? Talep Tahmini Yöntemleri Nelerdir?
  - Talep Tahmininde Duygusal Zekâ Neden Gerekli?
  - Stratejik Planlama
- ® Üretim Yönetimi Nedir?
  - Kısaca Üretim Yönetiminin Tarihçesi
  - Eski Ve Yeni Üretim Sistemlerinin Mukayesesi...
  - Sonuç:
    - Talebin Yönetimidir.
    - Müşteri Servis Düzeyi Ve Fiziksel Dağıtım Sisteminin Yönetimidir.
    - İşletme Kaynaklarının Yönetimidir.
    - Tedarikçilerin Yönetimidir.
    - Müşteri Memnuniyetinin Yönetimidir.
    - Maliyetlerin Yönetimidir.
    - Geleneksel Bütçeden Faaliyet Tabanlı Maliyet Ve SCOR Bütçesine Geçiş
- ® Tesis Planlama ve Kapasite
  - Üretim Yönetimi ile Kapasite Arasındaki İlişki
  - Tesis Planlama ve Önemi
  - Tesis Planlama ve Ergonomi İlişkisi, Gereklere, Kanuni Zorunluluklar
  - Kapasite Planlama
    - Kısa Dönem Kapasite Planlama
    - Uzun Dönem Kapasite Planlama
    - Sonlu Kapasite Planlama
    - Sonsuz Kapasite Planlama
  - İş Gücü Planlama
  - Darboğaz Tespiti
  - Ekipman Etkinliği
  - İş Yüğü Dengeleme
  - Acil Eylem Planları
- ® Üretim Planlama
  - Stratejik Planlama
  - Üretim Planlama Teknikleri
  - Bütünleşik Üretim Planlama
  - Üretim Sistemi ve Kullanılacak Üretim Planlama Tekniğı Arasındaki İlişki
  - Sok Kontrol
  - Stok Azaltma Teknikleri



- ® Üretim Sistemleri
  - Siparişe Üretim
  - Stoğa Üretim
  - Seri Üretim
  - Kesikli Üretim
  - Proje Üretimi
  - Grup Teknolojisi
  - Kitlesele Üretim
  - JIT
  - Ford Yaklaşımı
  - Toyota Yaklaşımı
- ® Üretim Yönetim Sistemleri
  - İtme Sistemleri
    - MRP ( MRP'nin Temelleri )
    - MRP II ( MRP II Performans Kriterleri )
    - ERP ( ERP Seçim Kriterleri / Dünya Klasında Üretim Özellikleri )
    - ERP II
    - CRM ( CRM Uygulamalarının Başarı Oranının Düşüklüğü Ve Başarısızlık Nedenleri )
    - SCM
      - Kamçı Etkisi
      - Tedarik Zinciri Yönetimin Başarısını Ve Performansını Etkileyen Unsurlar
      - Tedarik Zinciri Yönetimin Rekabet Gücüne Katkıları
      - Tedarikçi Seçimi
      - Tedarikçi Yönetimi
  - Çekme Sistemleri
    - Yalın Üretim
    - Yalın Düşünce Nedir?
    - Yalın Üretimin Tarihçesi
    - Yalın Üretimin Araçları
      - 5S
      - TPM
      - POKA YOKE
      - SMED
      - JIDOKA ANDON
      - KAIZEN
      - KANBAN
    - Tam Zamanında Üretim Sisteminde Satın Alma
    - Tam Zamanında Üretim Sisteminde Yan Sanayi İlişkileri
- ® Sürekli İyileştirme
  - Neden Gerekli?
  - Verimlilik Artırma Teknikleri
  - Öğrenen Sistemler
  - PUKO Döngüsü
  - Altı Sigma

**Önerilen Eğitim Süresi:** 4 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## Tedarik Zinciri, Üretim Planlama ve Lojistik Yönetimi Uzmanlık Programı

### ® **Tedarik Zinciri Yönetimi**

- Tedarik Zincirinin Amacı
  - Stratejik Yönetim ( Geleceğin Yaratılması )
  - Operasyonel Yönetim ( Geleceği Uygulama )
  - Maliyet Yönetimi Felsefesi
- Tedarik Zincirinin Tasarlanması
- Tedarik Zincirinin Planlanması
- Tedarik Zinciri Yönetiminin Üç Temel Seviyesi
- Tedarik Zinciri Planlama Sistemi / Tedarik Zinciri Yürütme Sistemi
- Planlama ve Yürütme Fonksiyonlarının Kullanımı

### ® **Bütünleşik Tedarik Zinciri Yönetimi**

- Bütünleşik Tedarik Zinciri Yönetimi Nedir?
- Information Distortion & Bullwhip Etkisi
- Beer Game
- Postponement & Design for SCM

### ® **Tedarik Zinciri Planlama**

- Satış ve Operasyon Planlama
  - Tedarik Zincirinde Pazar Yapıları ve Davranışları
  - Pazar Araştırması
  - e-SCM Bilgi Yönetimi: Bilgi Sistemine İhtiyaç Duyulma Nedenleri
  - e-CRM, e-Lojistik
  - Yeni Ürün & Promosyon Planlama
- Talep Planlama
  - Tahminleme
  - Tahmin Hatalarının Ölçülmesi
- Kapasite Planlama
  - Kurumsal Stratejik Planlama
  - Kaba Kapasite Planlama
  - Yatırım Planları
- Üretim Planlama & Yönetimi
  - Ana Üretim Planlama
  - Üretim Planı Çizelgeleme



- Üretim Yönetimi
- Lot Sizing
- Ürün Ağacı ve İş Planları
- MRP (Malzeme Kaynakları Planlaması)
- ® **Müşteri Hizmetleri Yönetimi**
  - Servis Seviyesi Belirleme ve Ölçme
  - Alokasyon Yönetimi ve Önceliklendirme
  - EDI ve Müşteri Hizmetleri
- ® **Lojistik Yönetimi**
  - Tedarik Zincirinde Dağıtımın Rolü
  - Dağıtım Ağını Belirleyen Faktörler
  - Dağıtım Politikaları
  - Fiziksel Dağıtım ve Evreleri
  - Lojistik Yönetim Sistemi Bileşenlerinde Yeri
  - Fiziksel Dağıtımın Maliyetler Açısından İncelenmesi
  - Fiziksel Dağıtımda Lojistik Yönetim Anlayışının Gelişimi
  - Fiziksel Dağıtım Öğelerinin İncelenmesi
  - Müşteri Hizmetleri / Depolama Kararı / Envanter Yönetimi / Üretim Yönetimi ve Malzeme İhtiyaç Planlama
  - Fiziksel Dağıtım Stratejisini Etkileyen Faktörler
  - Taşıma Kararları / Taşıma Yönteminin Seçimi ( 3. Taraf Lojistik Firmalar )
  - Nakliye Alternatifleri
  - Nakliye Maliyeti ve Tedarik Zinciri Duyarlılığı Açısından İlişki
  - Gıda ve Soğuk Zincir Lojistiği
- ® **Depo Yönetimi**
  - Depo Yeri Belirleme, Depo Tesis Yapısı ve Ekipman – Donanım Seçimi
  - Depo İç Düzeni Planlaması
  - Etkin Depo Yönetimi
  - Maliyet Planlaması
  - Depo Verimlilik Esasları ve Hesapları
  - Temel Depolama Prosedürleri
  - FİFO-LİFO
  - KAİZEN
  - Depo Bilgi Yönetimi Sistemleri, Malzeme Kodlama Sistemleri
- ® **Envanter Yönetimi**
  - Temel Envanter Konseptleri
  - Güvenlik Stokları Yönetimi
  - Kötü Envanter Yönetimi Semptomları
  - VMI (Vendor Managed Inventory)
  - Müşteri Hizmetleri ve Envanter Yönetimi
- ® **İleri Düzey Tedarik Zinciri Yönetimi**
  - Tedarik Zinciri SCOR ( Supply Chain Operation Reference ) Modeli
  - ECR ( Efficient Customer Responce – Etkin Tüketici Yanıtı ) ve Türkiye Uygulamaları
  - CPFR ( Collaborative Planning – Forecasting )
- ® **Tedarik Zinciri Performans Yönetimi**
  - Tedarik Zinciri vs. Değer Zinciri
  - İşletmede Değer Yaratan Faaliyetlerin Belirlenmesi



- Değerin Yaratılması / Müşteri İçin Değerin Yaratılması
- Değer Zinciri Analizinde Safhalar
- Değer Zincirinde Kalitesizlik Maliyetleri ya da Kalite Maliyetleri Yönetimi
- Kalite Maliyetlerinin Kullanım Alanları / Kalite Maliyet Sisteminin Amacı
- Önleme Maliyetleri / Ölçme-Değerleme Maliyetleri
- İçsel ve Dışsal Başarısızlık Maliyetleri
- Planlama Performans Kriterleri
- Envanter Performans Kriterleri
- Lojistik Performans Kriterleri
- Depo Performans Kriterleri
- Exception Based Management & Reporting
- ® **Tedarik Zincir ve Bilgi Sistemleri**
  - ERP Sistemleri
  - İleri Düzey Planlama Sistemleri
  - VMI Sistemleri
  - İnternet ve Tedarik Zinciri

**Önerilen Eğitim Süresi:** 6 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## Toplam Kalite Yönetimi Eğitimi

- ® Toplam Kalite Yönetiminin Tanımları
  - Toplam Kalite Yönetiminin Temel İlkeleri
- ® Toplam Kalite Yönetiminin Yaratacağı Değişim
  - Değişimin Güçlükleri
  - Değişimi Gerçekleştirebilmek için Yapılması Gerekenler
  - Direncin Kırılması
- ® Toplam Kalite Yönetimi ve Kaizen Yaklaşımı
  - Koruma ve İyileştirme
  - Kaizen ve Yenilik
  - Gelişim Döngüleri
- ® Toplam Kalite Yönetiminde Tüm Çalışanların Sorumlulukları
- ® Toplam Kalite Yönetiminde Sıkça Kullanılan Yöntem ve Teknikler
  - Süreçlerin Yönetimi
  - Öneri Sistemleri
  - Takım Oluşturma uygulamalarının Benimsenmesi
    - Toplam Kalite Yönetiminde Verimli Takım Çalışmaları Oluşturmak için Gerekenler
    - Başarı Faktörleri
  - Sorun Çözme Takımları ( Kalite Çemberleri )
  - İyileştirme Proje Ekipleri
- ® İşletme Problemlerine Yaklaşım
  - Problem Kaynaklarının Araştırılması
  - Çözümlere Sistematik Yaklaşım
  - Karşılaşılan Engeller
  - Çözüm Türleri
  - Çözüm Takımlarında Verimli Düşünceyi Sağlamak
- ® Sık kullanılan Araçlar
  - Fikir Fırtınası
  - Workshop
  - Neden – Sonuç Analizi
  - Workshop
  - Pareto Analizi
  - Workshop

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



**ISO 9001:2008**  
**Toplam Kalite Sistemi Temel Bilgilendirme Eğitimi**

- ® Kalite Yönetimi Prensipleri
- ® Standardın Maddelerinin İncelenmesi

- 0. **Giriş**
  - 0.1 Genel
  - 0.2 Proses Yaklaşımı
  - 0.3 ISO 9004 ile İlişki
  - 0.4 Diğer Yönetim Sistemleri ile Uyumluluk
- 1. **Kapsam**
  - 1.1 Genel
  - 1.2 Uygulama
- 2. **Atıf Yapılan Standard ve Uygulamalar**
- 3. **Terimler ve Tarifler**
- 4. **Kalite Yönetim Sistemi**
  - 4.1 Genel Şartlar
  - 4.2 Dokümantasyon Şartları
- 5. **Yönetimin Sorumluluğu**
  - 5.1 Yönetimin Taahhüdü
  - 5.2 Müşteri Odaklılık
  - 5.3 Kalite Politikası
  - 5.4 Planlama
  - 5.5 Sorumluluk, Yetki ve İletişim
  - 5.6 Yönetimin Gözden Geçirilmesi
- 6. **Kaynak Yönetimi**
  - 6.1 Kaynakların Sağlanması
  - 6.2 İnsan Kaynakları
  - 6.3 Alt Yapı
  - 6.4 Çalışma Ortamı
- 7. **Ürün Geliştirme**
  - 7.1. Ürün Gerçekleştirmenin planlanması
  - 7.2 Müşteri ile İlişkili Prosesler
  - 7.3 Tasarım ve Geliştirme
  - 7.4 Satın alma
  - 7.5 Üretim ve Hizmetin Sunumu
  - 7.6 İzleme ve Ölçme Donanımının Kontrolü
- 8. **Ölçme, Analiz ve İyileştirme**
  - 8.1 Genel
  - 8.2 İzleme ve Ölçme
  - 8.3 Uygun Olmayan Ürünün Kontrolü
  - 8.4 Veri Analizi
  - 8.5 İyileştirme

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün

*[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)*



## ISO 9001:2008 Toplam Kalite Sistemi Dokümantasyon Eğitimi

- ® ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Yapısı
- ® Doküman ve Kalite Kaydı
- ® Uygulama Esaslarının Detayları
  - Hazırlanması
  - Numaralandırılması
  - Onaylanması
  - Dağıtılması
  - Uygulanması
  - Revize Edilmesi ( Değiştirilmesi )
  - Saklanması
  - Yürürlükten Kaldırılması
  - Listelenmesi
  - Olmazsa Olmaz Şartlar
  - Dikkat Edilecekler
- ® Dokümantasyonu Oluşturmaya Nasıl Başlamalı?
- ® Görev Tanımları ve Organizasyon El Kitabı
  - Yapısı
  - İçeriği
  - Oluşturulma Esasları
- ® Kalite Planları ve Prosesleri
  - Yapısı
  - İçeriği
  - Oluşturulma Esasları
- ® Talimatlar
  - Yapısı
  - İçeriği
  - Oluşturulma Esasları
- ® Formlar
  - Yapısı
  - İçeriği
  - Oluşturulma Esasları
- ® Dış Kaynaklı Dokümanlar
- ® Kalite El Kitabı
  - Yapısı
  - İçeriği
  - Oluşturulma Esasları

\* Bu eğitime ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi temel eğitimini almış olan kişiler katılmalıdır.

**Önerilen Eğitim Süresi:** 1 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



**İç Tetkikçi Eğitimi**  
**( ISO 9001:2008 ve ISO 14000 Standartları için )**

- ® Tetkik Nedir?
- ® Terimler ve Tarifler
- ® Tetkik Prensipleri
- ® Tetkik Programının Yönetilmesi
  - Hedefleri
  - Genişliği
  - Sorumlulukları
  - Kaynakları
  - Prosedürleri
  - Uygulaması
  - Kayıtları
  - İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi
- ® Tetkik Faaliyetleri
  - Tetkikin Başlatılması
  - Tetkik Ekibinin Seçilmesi
  - İlk Temasın Kurulması
  - Dokümanların Gözden Geçirilmesi
- ® Saha Tetkik Faaliyetleri için Hazırlık Yapılması
  - Tetkik Planının Hazırlanması
  - Tetkik Ekibinin Görevlendirilmesi
  - Çalışma Dokümanlarının Hazırlanması
- ® Saha Tetkik Faaliyetlerinin Yapılması
  - Açılış Toplantısının Yapılması
  - Tetkik Sırasındaki İletişim
  - Rehberlerin ve Gözlemcilerin Roller ve Sorumlulukları
  - Bilgilerin Toplanması ve Doğrulanması
  - Bilgi Kaynakları
  - Mülakatların Yapılması
  - Tetkik Bulgularının Üretilmesi
  - Tetkik Sonuçlarının Hazırlanması
  - Tetkik Sonuçları
  - Kapanış Toplantısının Yapılması
- ® Tetkik Raporunun Hazırlanması, Onaylanması ve Dağıtılması
  - Hazırlama
  - Onay ve Dağıtım
  - Tetkikin Tamamlanması
  - Tetkik Takibinin Yapılması
- ® Tetkikçilerin Değerlendirilmesi ve Yeterliliği
  - Kişisel Özellikler, Bilgi ve Beceriler
  - KYS (Kalite Yönetim Sistemi) ve ÇYS (Çevre Yönetim Sistemi) için Bilgi ve Beceriler
  - Tetkik Ekibi Başkanının Genel Bilgi ve Becerileri
  - KYS Tetkikçisinin Bilgi ve Becerileri
  - ÇYS Tetkikçisinin Bilgi ve Becerileri
- ® Eğitim, İş Deneyimi, Tetkikçi Eğitimi ve Tetkikçi Deneyimi
- ® Yeterliliğin Sürdürülmesi ve İyileştirilmesi
  - Tetkikçi Değerlendirmesi

\* Bu eğitime ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi temel eğitimlerini almış olan kişiler katılmalıdır.

**Önerilen Eğitim Sistemi:** 2 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## Kaizen ( Sürekli Gelişme ) Eğitimi

- ® Kaizen Nedir?
  - Koruma ve İyileştirme
  - Kazein ve Yenilik
  - Süreçlerin PUKÖ'den SUKÖ'ye Akışı
- ® Toplam Kalite
  - Temel İlkeleri
- ® Değişim
  - Değişimin Güçlükleri
  - Değişim Nasıl Gerçekleşir?
  - Değişime Direnç
- ® Sürekli Gelişmede Sorumluluklar
  - Üst Yönetimin Sorumlulukları
  - Orta Kademe Yönetimin Sorumlulukları
  - Amirlerin Sorumlulukları
  - Operatörlerin Sorumlulukları
- ® Sürekli Gelişmede Yöntem ve Teknikler
  - Süreçler
    - Süreç Yönetimi Aşamaları
    - Uygulama Adımları
  - Öneri Sistemleri
    - Öneri Nedir, Ne Değildir?
    - Öneri Sisteminin Yararları
  - Uygulama Adımları
- ® Takım Olmak
  - Takım Çalışmasının Hedefleri
  - Takımın Başarı Faktörleri
  - Etkin Takımların Özellikleri
- ® Takım Çalışması Türleri
  - Sorun Çözme Takımları ( Kalite Çemberleri )
    - Çalışma Aşamaları
    - Başarı için Gerekenler
  - İyileştirme Proje Ekipleri
    - Çalışmaların Uygulama adımları

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## Problem Çözme ve Karar Alma Teknikleri

- ® Problem Nedir? Problemler Nelerden Kaynaklanır?
- ® Yönetmel Problem Çözümünde DAADI Modeli
  - Dinleme
  - Araştırma
  - Amaç Saptama
  - Destekleme
  - İzleme
- ® Problem Çözümünde Önemli değişkenler
  - Karar Verme
  - Karar Verme Sürecinde Dikkat Edilmesi Gerekenler
  - Problem Çözümünün Temel Adımları
  - Problem Çözümünün Engelleri
  - Problem Çözümü için Kişide Bulunması Gereken Temel Nitelikler
  - Aklın Bilimsel Alışkanlıkları
  - Çözüm Türleri
  - Problem Çözümünde 5N41K Prensipli
  - Problem Çözümünde Verimli Düşünme
  - Gruplandırma
- ® Problem Çözümünde Kullanılan Temel teknikler
  - Fikir Fırtınası
    - Tanımı ve Tarihiçesi
    - Kullanım Alanları
    - Fikir Fırtınası için Gerekenler
    - Uygulama Aşamaları
    - Başarılı Sonuç için Uygulanması Gerekenler
    - Değerlendirme
  - Neden – Sonuç Analizi ( Balık Kılçığı Uygulaması )
    - Tanımı ve Tarihiçesi
    - Kullanım Alanları
    - Neden – Sonuç Analizi için Gerekenler
    - Uygulama Aşamaları
    - Kuralları
  - Serpme Diyagramları
    - Tanımı
    - Kullanım Alanları
    - Uygulama Aşamaları
    - Değerlendirmeler
    - Korelasyon Örnekleri
  - Pareto Analizi ( ABC Analizi )
    - Tanımı ve Tarihiçesi
    - Kullanım Alanları
    - Uygulama Aşamaları
    - Değerlendirmeler
  - Histogram
    - Tanımı
    - Kullanım Alanları
    - Histogram Çeşitleri

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## Kalite Çemberleri ( Sorun Çözme Grupları ) Eğitimi

- ® Toplam Kalite
  - Temel İlkeler
  - Kuruma Kazandırdıkları
  - Yapılması Gerekenler
- ® Kaizen Yaklaşımı
  - Koruma ve İyileştirme
  - Kazein ve Yenilik
  - PUKÖ'den SUKÖ'ye
- ® Toplam Kalitede Sorumluluklar
  - Üst Yönetimin Sorumlulukları
  - Orta Kademe Yönetimin Sorumlulukları
  - Amirlerin Sorumlulukları
  - Operatörlerin Sorumlulukları
- ® Takım Olmak
  - Takım Çalışmasının Hedefleri
  - Takımın Başarı Faktörleri
  - Etkin Takımların Özellikleri
  - Takım Çalışması Türleri
- ® Kalite Çemberleri
  - Çember Uygulamalarının Aşamaları
  - Uygulamaların Yararları
  - Uygulamaların Başarısını Etkileyen Faktörler
  - Ölçme ve Değerlendirme
  - Programa Geçiş Adımları
    - Tanıtım ve Bilgilendirme
    - Grupların Etkinliği
    - Organizasyonun Oluşumu
    - Eğitim Programı
    - Başarı için Gerekenler
    - Dikkat Gerektiren Konular
    - Çalışma Aşamaları
  - Uygulama Sırasında Kullanılan Problem Çözme Teknikleri
    - Problemlerin Nedenleri
    - Çözümde Temel Adımlar
    - Çözüm Engelleri
    - 5N+1K Prensibi
    - Takımda Verimli Düşüncenin Sağlanması
  - Takım Çalışmasında En Çok Kullanılan Araçlar
    - Beyin Fırtınası
    - Neden – Sonuç Analizi
    - Pareto Analizi
- ® Yönetime Sunuş
  - Sunuşun Aşamaları

**Önerilen Eğitim Süresi:** 2 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## 5S ( Temizlik ve Düzen Yaratma ) Eğitimi

- ® Toplam Kalite Nedir?
- ® Toplam Kalite Neden Önemlidir?
- ® Kaizen Felsefesi ve Gelişim
- ® Toplam kalitede 5S'in Yeri
- ® 7 MUDA
- ® 5S Nedir? Niçin Önemlidir?
- ® 5S'in Yararları Nelerdir?
- ® Uygulamaya Başlamadan Sorulması Gerekenler
- ® Uygulama Adımları
- ® Sınıflandırma
- ® Ayıklama
  - İşlevsel Depolama
  - Elden Çıkarma
  - Kırmızı Etiket Uygulaması
- ® Düzenleme
  - Birimlerde ve Genelde Düzenleme
  - Nasıl Yapabiliriz?
- ® Depolama
  - Mevcut Durumun Analizi
  - Uygun Depo Yeri Belirleme
  - Depolama Yöntemleri
  - Zeminler
  - Çizgiler
  - Depolama Kuralları
- ® Temizlik
  - Neden Gereklidir?
  - Nerede Başlar?
  - Temizliğin Adımları
  - Dikkat Edilmesi Gerekenler
- ® Standartlaştırma
  - Amaç
  - Kapsam
  - Yapılacaklar
  - Adımlar
  - Yaygınlaştırma
- ® Disiplin
  - Dikkat Edilmesi Gerekenler
  - Yönetim ve Çalışanların Rollerini

**Önerilen Eğitim Süresi:** 1 Gün

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)



## EĞİTMENLER

### Onur KARAASLAN

Marmara Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Lisans, Manchester Business School & İstanbul Bilgi Üniversitesi Executive MBA programları ile yükseköğrenimini tamamlamıştır. İş hayatına BaaN Türkiye, ABB Türkiye, Marsa gibi firmalarda ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) Çözümleri, Tedarik Zinciri Yönetimi, Yönetim Organizasyon uygulamaları konusunda uzman olarak başlamıştır. Ardından Coca-Cola İçecek AŞ.'de Tedarik Zinciri Yönetimi, stratejik planlama ve yatırım yönetimleri alanlarında operasyon ve proje yöneticiliği yapmıştır. Reckitt Benckiser'de Bütünleşik Planlama Yöneticiliği görevi sırasında Satış ve Operasyon Planlama süreçlerinin geliştirilmesi ve tedarik zinciri optimizasyonu konularında projeler de yürütmüş olan KARAASLAN, halen küresel bir şirkette tedarik zinciri yöneticisi olarak tedarik ağının optimizasyonu ve pazara erişim stratejilerinin yönetimi konularında çalışmakta, tedarik zinciri yönetimi, stratejik planlama, yatırım planlaması ve finansal analizi, pazara erişim stratejileri yönetimi gibi alanlardaki bilgi ve tecrübelerini yönetim danışmanı ve eğitmen olarak R.D.B.E bünyesinde paylaşmaktadır.

### Nail ŞENCAN

Yüksek öğrenimini Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği bölümünde tamamlamıştır. İş hayatına Almüt A.Ş.( Alarko) Dış Ticaret firmasında ürün yöneticisi olarak başlamış, daha sonra Tekgaz A.Ş. de satış ve uluslararası pazarlama müdürü, Isikon A.Ş'de pazarlama koordinatörü olarak görev yapmıştır. ŞENCAN, yönetim – organizasyon, uluslararası pazarlama ve müşteri ilişkileri, bilgi teknolojileri, toplam kalite yönetimi konularında uzmanlığa sahiptir.

Danışmanlık faaliyetleri ile, daralan iç piyasa rağmen, varlıklarını sürdürmek ve sürdürülebilir büyüme sağlamak isteyen kurumları ulusal ve uluslararası rekabet koşullarına hazırlamakta, kurumların genel olarak işletme ve özelde uluslararası ticaret ve müşteri ilişkileri yönetimi / tedarik zinciri/ üretim - planlama departmanlarının tanı/teşhis süreçlerini uygulayarak kurumların SWOT'unu yapmakta ve iyileştirilebilir, geliştirilebilir alanları hakkında anayol haritalarını oluşturmakta ve uygulama başarılarını denetleyerek raporlamaktadır.

Rönesans Değişim ve Yönetişim Bilimleri Enstitüsü Kurumsal Planlama Bölüm Başkanı olan ŞENCAN, genel katılıma açık seminer ve sertifika programları ile bilgi ve deneyimini paylaşmaya devam etmekte, Dış Ticaret Müsteşarlığı İhracatı Geliştirme Etüt Merkezi, İhracatçı Birlikleri ve Sanayi Odalarının davetlisi olarak çeşitli projelerde görev almaktadır.

Yerel ve ulusal dergilerde yazıları da yayınlanan ŞENCAN'ın, Uluslararası Pazarlama ve Müzakere Teknikleri konusunda hazırlamakta olduğu kaynak kitaplar serisi, 2012 yılında okuyucuları ile buluşacaktır.



### **Kamuran DİNÇSOY**

1954 yılında doğumlu Dinçsoy, yüksek öğrenimini Yıldız Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü ve University of California'da tamamlamıştır. 1993-1995 yılları arasında MAKYAL Enerji Sistemleri Sanayi A.Ş.'de Kalite Güvence Müdürü olarak görev yapmış ve bu kuruluşlarda ISO 9002 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'nin alınması için gerekli olan çalışmaları Kalite Yönetim Temsilcisi olarak yürütmüştür. Daha sonra MESS Eğitim Vakfı'nda eğitim uzmanı olarak görev yaptığı sırada Türkiye'nin çeşitli sanayi kuruluşlarında ISO 9000 ve Toplam Kalite Yönetimi çalışmalarına yönelik çeşitli seminerler vermiştir. RWTUV Teknik Kontrol ve Müşavirlik A.Ş.'de kalite konularında eğitmenlik ve danışmanlık görevinin ardından 1998 yılında PDR International'da kişisel

kalite gelişimi, yüz yüze iletişim, müşteri ilişkileri yönetimi, telemarketing ve telefonda iletişim konularında seminerler vermiştir.

### **Ceyhun YEŞİLŞERİT**

1982 Yılında İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi'nde lisans eğitimini tamamlayan YEŞİLYURT, daha sonra İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Uluslararası İşletmecilik ve İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü'nde İşletmecilik Uzmanlaşma programlarına katıldı.

Katılmış olduğu birçok yurtiçi ve yurtdışı eğitimler içerisinde Birleşmiş Milletlere bağlı Cenevre'de yer alan eğitim kuruluşu ITC'nin "Trade Tutor" Eğitimi ve Avusturya, Karl Heinz Sebastian okulunun geliştirdiği "Power Pricing" Eğitimi de bulunmaktadır.

1982 yılında başladığı profesyonel iş yaşamının bir bölümünü yurtdışında çalışarak geçirdi (Irak, Suudi Arabistan, ABD ve Rusya Federasyonu). 1996 Mart ayından 2009 Aralık ayına kadar 13 yıl uzun bir dönem Güney Avrupa Bölge İş Geliştirme Müdürlüğü de yaptığı Pipelife International Holding'in Türkiye'deki yatırımı olan Arılı Plastik A.Ş.de çalışmıştır. 2005-2006 dönemimde Pipelife Business School mezunu olarak yurtdışında ve yurtiçinde şirket içi eğitimlerde de eğitmen olarak görev almıştır.

ITC'nin Ulusal Danışmanı olarak Türk İhracatçılar Meclisi eğitimi projesi de dahil olmak üzere İGEME, İSO, Orta Anadolu İhracatçılar Birliği ve Ege İhracatçılar Birliğinin birçok eğitimlerinde eğitmen olarak görev aldı.

Konuk yazar olarak Haber Türk Gazetesi ve çeşitli dergilerde de Dış Ticaret, Satış, Eğitim ve Kariyer Planlama konularında yazıları yayınlanmıştır. Uzun yıllar çalıştığı şirketleri temsilen katıldığı Dış Ekonomik İlişkiler Kurulunun çeşitli iş konseylerinde özellikle Bağımsız Devletler Topluluğu ile yapılan yurtiçi ve yurtdışı toplantılarında görev almıştır.

Uzun yıllardır İstanbul Ticaret Odası'nın başarısı uluslar arası platformda ödül alınarak kanıtlanmış İhracata İlk Adım Projesi'nde İTO Danışmanı olarak görev yapmıştır. Şu anda 7. Etapı gerçekleştirilen programın 2009 yılında metodolojisini redakte etmiştir. Yine, İTO tarafından Türkiye'nin başarılı KOBİ'leri yarışmasında dallarında birinci seçilmiş şirketlerine "Pazarlama, Satış ve Yönetim Danışmanı" olarak danışmanlık ve eğitim hizmeti vermiştir.

2011 Yılı başından itibaren T.C. Başbakanlık Dış Ticaret Müsteşarlığı tarafından "Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi" tebliği çerçevesinde "Uzman Eğitmen" olarak akredite edilmiştir. Bu kapsamda Antalya, Denizli, Mersin ve Gaziantep de "Dış Ticaret Yüksek Uzmanlaşma Programı" eğitmeni olarak görev yapmaktadır.

Birleşmiş Milletlere bağlı Cenevre'de yer alan eğitim kuruluşu ITC'nin "Trade Tutor" eğitimini alarak "BMS (İş Yönetim Sistemi)" öğretisi ve araçlarının kullanımı konusunda süregitmekte olan eğitimlerde görev almaya devam etmektedir.

YEŞİLYURT, "Dış Ticaret, Uluslar arası Pazarlama Stratejileri, Kurumsallaşma" konularında Eğitmen/Danışman olarak bilgi ve deneyimleri Rönesans çatısı altında paylaşmaktadır.



**CANİP ALTAY** Rönesans Değişim ve Yönetişim Bilimleri Enstitüsü Başkanı

İ.T.İ.A ( Marmara Üniversitesi ) İşletme Bölümü mezunu olan ALTAY, Elginkan Holding, Mutlu Holding HOLDİNG, Degere Dış Ticaret firmalarında üst düzey yöneticilik ve genel koordinatörlük

görevlerinden sonra, 1986 yılından itibaren kendi girişimlerini başlatarak sırasıyla ALTAY, Vona Şirketlerini kurdu. Daha sonra yerli ve yabancı ortaklarla, Vokim, Vodan, ATS, Voleo, Vomas gibi ulusal ve küresel ticari ve sınai şirketlerin kuruluşlarını ve yönetimlerini oluşturdu, yönetti. 1990 küreselleşme sürecini doğru algılayarak 1993 yılına kadar yönettiği şirketlerin kurumsallaşma ve değişim sürecini tamamladı.

1994 yılında ortakları ile birlikte Yumlu Eğitim Kültür Bilimsel Araştırma Vakfını kurdu. 1997 yılından itibaren aktif iş hayatının yanında sosyal sorumluluk projelerine ağırlık verdi. İşletme Yüksek lisans ve doktora çalışmaları yapacak Üniversite kurma vizyonu ile vakıftaki çalışmalarını bu yönde yapılandırdı.

1999 yılında Rönesans Değişim ve Yönetişim Bilimleri Enstitüsünü kuruluşunu organize etti. Başarılı iş adamları ve Akademisyenlerden oluşan 5 ayrı düşünce takımları ile vizyonel, katma değer yaratan her biri 12 günlük 16 ayrı sertifika programını iş dünyasına kazandırdı. Amerikan Üniversitelerinin akreditasyonunda yönetim ağırlıklı MBA programı ile yüksek lisans çalışmalarını Rönesans Akademi'de başlattı. Rönesans Danışmanlık ve Rönesans Teknoloji guruplarının oluşmasını sağlayarak küresel ve ulusal firmalarda yeniden yapılanma, sistem kurulumları ve kurumsal eğitim ve yazılım çözümlerini oluşturdu.

Lafarge, Alarko, Vestel, Sanko, Enka, Elginkan Holding, Aselsan, Tefal, Boydak Holding, Baydemirler Tekstil gibi sektöründe lider pek çok kurumla bilgi ve deneyimini danışman ve eğitmen olarak paylaştı. ALTAY'ın, Değişim ve Yönetişim konularında yapıcılığı ve sunuculuğunu da yaptığı TV programlarının yanı sıra, makaleleri çeşitli dergi ve gazetelerde yer almaktadır.

Gerek Anadolu'da gerekse İstanbul'da iş dünyasına ve üniversitelerde konferanslarını sürdüren ALTAY, kazandığı deneyimlerini danışman ve eğitmen olarak Rönesans bünyesinde iş dünyası ile sosyal sorumlulukla paylaşmaya devam etmektedir.

## GENEL YAKLAŞIMLAR

### Kurumsal Eğitimlerde İzlenen Metodoloji

- Kurumsal eğitimler için önce kurumu tanımak
- Eğitim alacak kişileri tanımak ( katılımcılara mesleki kimlik analizi ( disipliner ve ilişkisel ) ve kişisel swot analizi anketleri uygulamak )
- Eğitime konu olan işi ve işin temel proseslerinin kurumda nasıl uygulandığını öğrenmek
- Eğitim içeriğinin nasıl olması gerektiğine dair eğitim alacak kişilerin ve liderlerinin görüşlerini almak \_ business focus oluşturmak
- İçeriği kurumun insan kaynakları yöneticisi ve eğitim alacak grubun lideri ile beraber dizayn etmek
- Kuruma özel sunumu hazırlamak
- Kuruma özel kitapları hazırlamak
- Kurumun istediği yer ve zamanda interaktif, teatral bir şekilde data-show ile eğitimi, eğitimci-katılımcı birlikte paylaşmak.



## **Yayın**

Eğitimde kullanılan sunum, kitaplaştırılarak eğitim başında katılımcılara takdim edilir.

### **Rönesans Learning Suite Portal Kullanımı:**

Web tabanlı hazırlanmış olan Rönesans Learning Suite kullanım hakkına, eğitime katılan her katılımcı, bireysel olarak veya kurum adı bazında sahiptir. Kullanım şekli, alınan eğitim hizmetinin içeriğine uygun olarak, eğitim öncesinde belirlenir.

Rönesans tarafından verilen Kullanıcı adı ve Şifre ile birlikte, eğitime katılan tüm kişiler, eğitim süresince görmüş oldukları sunuma buradan ulaşabilecekleri gibi, farklı menü seçenekleriyle site içersinde bulunan diğer hizmetlerden de yararlanabilirler. Learning Suite kullanım kılavuzu, Firma tarafındaki ilgili kişi ile eğitim öncesinde paylaşılır.

[İçerik Sayfasına Geri Dön](#)